



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

PROGRAMA

Resolución de Conflictos

en Prisión



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARIA GENERAL
DE INSTITUCIONES
PENITENCIARIAS



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

El presente programa fue inscrito en la Oficina del Registro de la Propiedad Intelectual de Ourense a 25 de octubre de 2009 a las 12,00 horas con el nº
OU - 090 / 09

Y registrado en el Registro General de la Propiedad Intelectual con Número de Asiento Registral **03 / 2009 / 1255**

© APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

2009



Subida do Seminario, 10 1º Izqda C.P. 32002 Ourense. Teléfono: 988 230 621 Móvil: 678 419 725
e-mail: info@apromega.org www.apromega.org



Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE

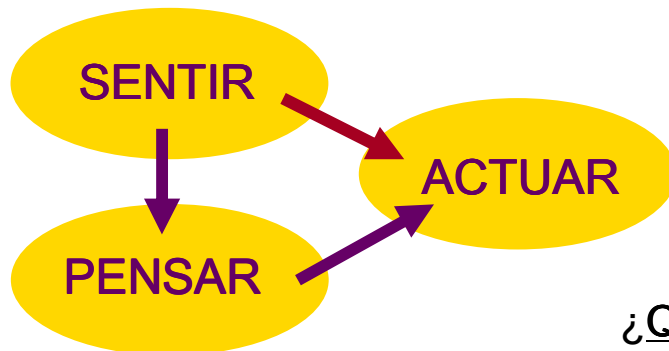


APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

emoción → Lo que se siente

razón → Lo que se piensa

Sin PENSAR SOLAMENTE está el SENTIR



¿Cuándo NO sentimos?

¿Se puede actuar SIN PENSAR?

¿Qué pasa cuando NO se piensa?

PENSAR... EN QUÉ????

¿Qué pasa cuando NO se piensa en lo que se siente?



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

PROGRAMA RESOLUCIÓN CONFLICTOS EN PRISIÓN

¿QUIÉN PUEDE AYUDAR A OTROS A RESOLVER CONFLICTOS CUANDO UNO MISMO NO RECONOCE LOS SUYOS?

¿PARA QUIÉN SON LOS CONSEJOS QUE DAMOS CUANDO NO ESCUCHAMOS A LA PERSONA QUE SE LOS DAMOS?

**CUANDO LA EMOCIÓN LO PERMITE
ES LA RAZÓN QUIEN GOBIERNA**

**JUSTIFICAMOS CON LA RAZÓN LO QUE
YA HEMOS DECIDIDO CON LA EMOCIÓN**



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

PROGRAMA RESOLUCIÓN CONFLICTOS EN PRISIÓN

¿QUÉ ES?

Es un Programa pionero en España, financiado con el Apoyo de la Unión Europea mediante el Programa de Juventud en Acción 2010 y la Excm. Deputación de Ourense

Está Orientado a la adquisición de **herramientas y actitudes** para la **gestión de conflictos** en el Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar

¿CÓMO ES?

Es un Programa que contiene tres proyectos en su interior, todos ellos dependientes entre sí y que se complementan. De esta manera tenemos que la estructura de este Programa es la siguiente:





DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»

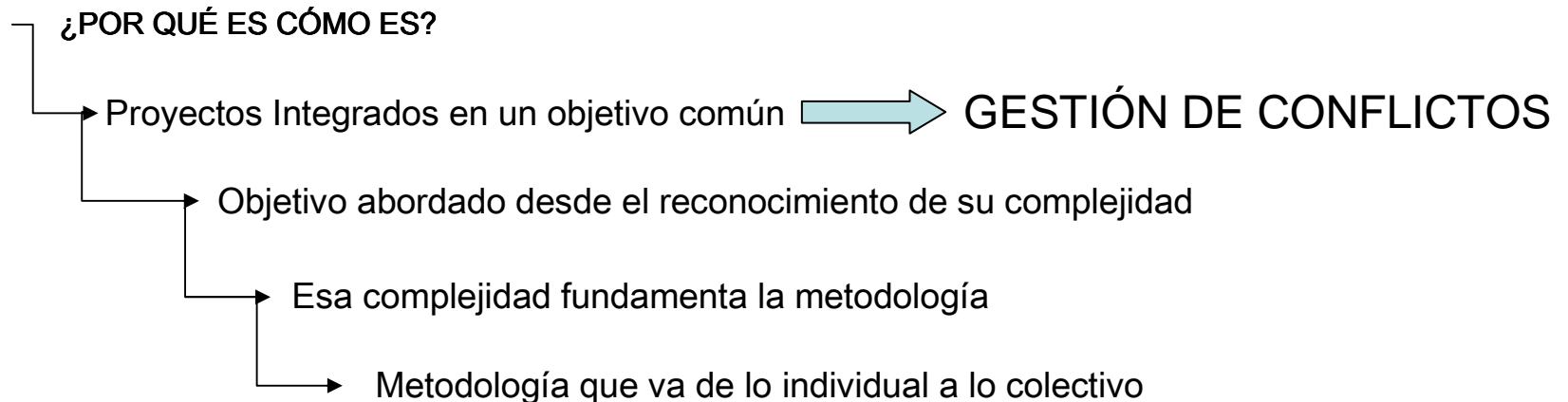


DEPUTACION OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

PROGRAMA RESOLUCIÓN CONFLICTOS EN PRISIÓN





DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

OBJETIVO DEL PROGRAMA

GESTIÓN DE CONFLICTOS DE CONVIVENCIA EN EL MÓDULO

¿¿ENTRE QUIÉNES??

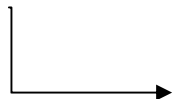
Entre los Internos del Módulo 4 del Centro Penitenciario Pereiro de Aguiar

¿¿POR QUIÉNES??

Por los Internos del Módulo 4 del Centro Penitenciario Pereiro de Aguiar

¿¿QUÉ ES NECESARIO??

Que las personas que ayuden a sus compañeros a mejorar la convivencia.....



SEPAN GESTIONAR CONFLICTOS



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

¿¿QUIÉN SABE GESTIONAR CONFLICTOS??

Aquellos que **SE ENFRENTAN A SUS CONFLICTOS**
BUSCANDO UNA SOLUCIÓN Y NO BUSCANDO CULPABLES!!!

ENFRENTARSE A SUS CONFLICTOS

- 1.- Reconocer que existen
- 2.- Reconocer que son míos y que me afectan a mi también

BUSCANDO UNA SOLUCIÓN

Reconocer que sea o no sea el culpable YO también tengo que buscar una solución a MI conflicto

MIRAR AL FUTURO Y NO AL PASADO



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

¿QUÉ ES UN CONFLICTO?

Es un **DESEQUILIBRIO INTERNO** que surge inevitablemente ante la **VIVENCIA** (de uno mismo) de que existen **INTERESES INCOMPATIBLES Y/O DIFERENTES** con los propios.

Palabras Clave

DESEQUILIBRIO INTERNO: algo que perturba, mueve, desiguala nuestra paz/estabilidad

VIVENCIA: cómo NOSOTROS lo vemos, lo sentimos, nos lo tomamos,...

INTERESES INCOMPATIBLES Y/O DIFERENTES

¿QUÉ ES LO QUE HACEMOS CON EL CONFLICTO?

ACTUAMOS EL CONFLICTO

De manera **impulsiva, inmediata**. Manda nuestro **malestar** ante el conflicto sin que entre en juego la razón o la conciencia

GESTIONAMOS EL CONFLICTO

Teniéndonos en cuenta a nosotros mismos (lo que sentimos), al otro y al entorno. **Es la razón la que manda con el permiso de la Emoción**



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

¿DE QUÉ DEPENDE LA GESTIÓN DEL CONFLICTO?

- 1.- LA VIVENCIA DEL CONFLICTO De lo que supone para nosotros el conflicto percibido.
¿Qué sentimos ante el conflicto que tenemos?

- 2.- LAS HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CONFLICTOS De aquellos instrumentos, recursos, técnicas, servicios,... con los que contamos. Estas herramientas pueden ser:
 - 1.- INTERNAS: lo que nosotros sabemos y de la manera que sabemos. Lo aprendido
 - 2.- EXTERNAS: mecanismos que podemos utilizar existentes a nuestro alrededor

- 3.- EXPERIENCIA Gestionaremos un conflicto de una manera o de otra en función de cómo lo hayamos hecho antes y los resultados que hayamos obtenido al hacerlo

En última instancia, lo que al final determina que gestionemos el conflicto de una manera o de otra es la VIVENCIA que cada uno tiene sobre el conflicto. Es decir lo que **SENTIMOS** en el conflicto.

ES HUMANAMENTE IMPOSIBLE NO SENTIR NADA EN EL CONFLICTO



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

¿QUIÉN PUEDE AYUDAR A OTROS A RESOLVER CONFLICTOS CUANDO UNO MISMO NO RECONOCE LOS SUYOS?

¿PARA QUÉ ES IMPORTANTE REGISTRARSE, CONOCERSE Y RECONOCERSE EN LA EMOCIÓN QUE GENERA TODO CONFLICTO?

1. Para reconocer que **UN CONFLICTO EXISTE PORQUE UNO SIENDE QUE EXISTE**
2. Para **SENTIR LA EMOCIÓN PERO NO DEJARNOS LLEVAR POR ELLA**
3. Para reconocer que **EL OTRO TAMBIÉN PUEDE SENTIR EN EL CONFLICTO**
4. Para empezar a vernos como **PARTE DE LA SOLUCIÓN DEL CONFLICTO** y no solamente como pacientes del mismo



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

HABILIDADES PARA LA GESTIÓN DE CONFLICTOS

METODOLOGÍA

Centraremos el trabajo en el Reconocimiento de la Emoción en la relación con los demás.

Este trabajo será un ejercicio de Compromiso y Valentía con nosotros mismos, pues estaremos reconociendo nuestra capacidad de sentir, la importancia que esto tiene en nuestra conducta y también en la gestión de nuestros conflictos.

Mediante el entrenamiento en la Emoción podremos:

- Permitirnos sentir
- Permitirnos pensar en la Emoción
- Reconocernos a nosotros mismos en esa Emoción
- Reconocer en el otro la emoción

¿CÓMO LO HACEMOS?

El trabajo lo haremos mediante Dinámicas de Grupo en las que se tendrá en cuenta el movimiento por el espacio como forma de expresión y relación con el otro. Después de la dinámica se dispondrá de un tiempo para compartir de manera libre y voluntaria lo vivido.



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

CAPACITACIÓN DE PACIFICADORES

El presente Proyecto depende directamente del primero. En la formación de **personas pacificadoras** en el 'Módulo 4 del Centro Penitenciario de Pereiro de Aguiar es necesario el paso con éxito por el Proyecto de Habilidades para la Gestión de Conflictos.

El trabajo ante el conflicto necesita el **registro y reconocimiento de uno mismo** en el conflicto y en las **emociones y sensaciones** que este nos genera.

CÓMO SE DESARROLLA

El Centro Penitenciario creó en el Módulo 4 (Módulo de Respeto) una Comisión de Conflictos, integrada por personas que asisten a la Formación en el Proyecto anterior.

Nuestra labor en este proyecto radica en la Supervisión de esta Comisión para ayudar y orientar en la resolución y prevención de situaciones conflictivas



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



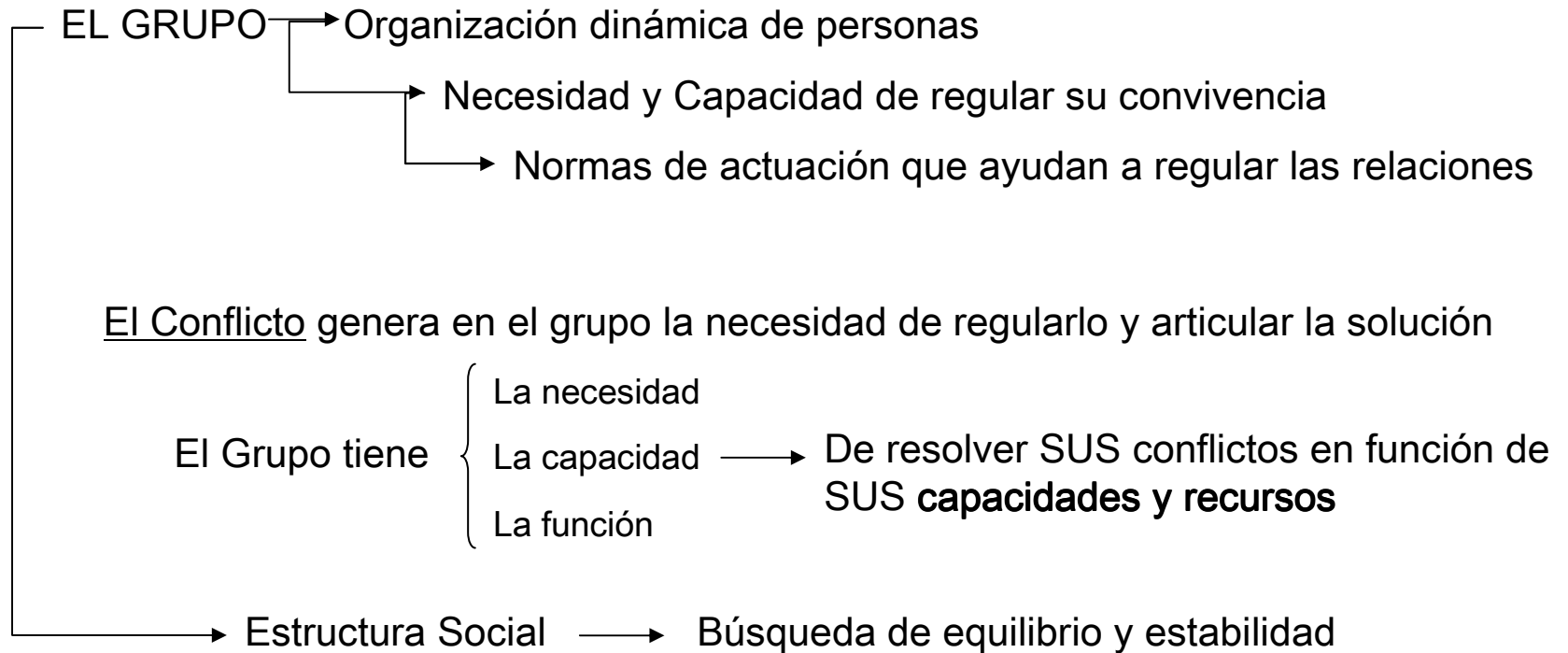
DEPUTACION OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

CAPACITACIÓN DE PACIFICADORES

LA AUTOCOMPOSICIÓN DE CONFLICTOS EN EL GRUPO



EL GRUPO COMO EL SER HUMANO DE MANERA INEVITABLE GESTIONA SUS CONFLICTOS EN SU BÚSQUEDA INNATA DE EQUILIBRIO Y ESTABILIDAD



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

CAPACITACIÓN DE PACIFICADORES

¿POR QUÉ EL CONCEPTO DE “PACIFICADOR”?

Reconocimiento en el Grupo

ROL → Es un modelo organizado de conducta, relativo a una cierta posición del individuo en el grupo ligado a expectativas propias y de los otros (Riviere)

ESTATUS

DIFERENCIADOR

LO QUE ESPERAN DE NOSOTROS

LO QUE ESPERAMOS DE NOSOTROS

OCUPAR UN ROL FRENTE A UNO MISMO Y LOS OTROS

Lo que se quiere hacer/ser

Lo que se puede hacer/ser

Lo que transmitimos al ser/hacer

Frente a quién hacemos/somos

Se pretende que las personas participantes puedan **OCUPAR VOLUNTARIAMENTE EL ROL DE PACIFICADOR** frente al grupo, de **UNA MANERA NATURAL Y ACEPTADA POR TODOS SIENDO FRUTO DE LA RELACIÓN NO DE LA IMPOSICIÓN**



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



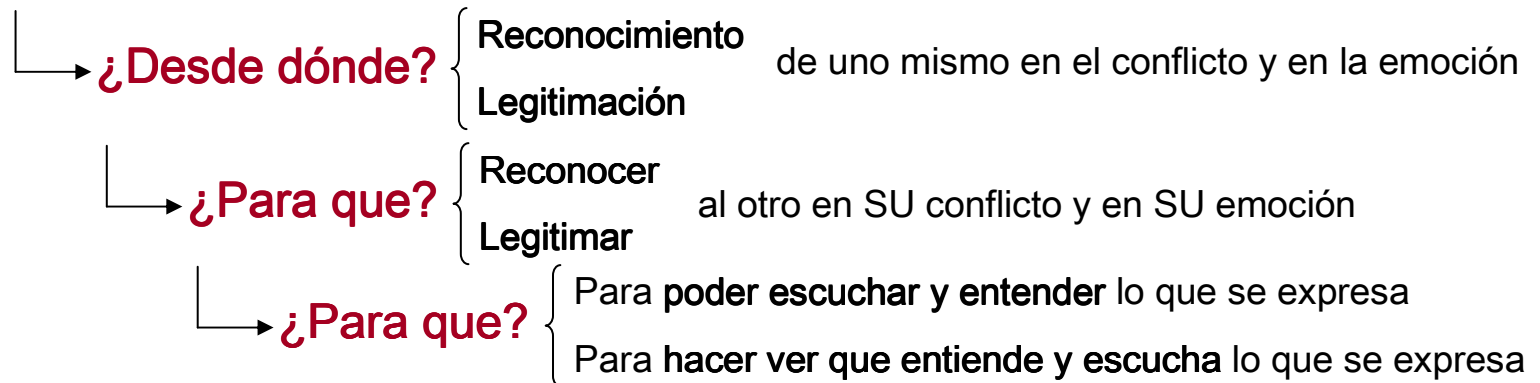
APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

CAPACITACIÓN DE PACIFICADORES

¿QUÉ SE PERSIGUE?

Que las personas que participen en el Programa adquieran la capacidad de poder desenvolver de manera más productiva su papel como personas pacificadoras dentro del Grupo.

Incorporar al interior de estas personas con aptitudes pacificadoras, herramientas, recursos y actitudes para el desarrollo de su rol en el Grupo.



METODOLOGÍA

Mediante la puesta en común de situaciones cotidianas de convivencia en el módulo, los internos analizan y proponen mecanismos para la gestión de conflictos y su prevención



Programa «La juventud en acción»



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

MEDIACIÓN PENITENCIARIA

CONCEPTO

Aplicación de un proceso dinámico y complejo, por parte de una tercera persona mediadora, en una situación de conflicto entre las partes implicadas. Para que puedan apropiarse activamente de SU conflicto y tomen decisiones informadas para gestionarlo.

¿Quién aplica el Proceso?

→ Profesionales de la Mediación de la asociación. Todos con Formación Específica en Mediación de un mínimo de 250 horas.

OBJETIVO

APROPIACIÓN ACTIVA DEL CONFLICTO POR LAS PARTES

¿Por qué?

Es la única manera, que conocemos, de que las partes resuelvan y gestionen su conflicto de manera AUTOCOMPOSITIVA.

¿Cómo?

Mediante la aplicación por parte de la Persona Mediadora del proceso de Mediación.

MODELO INTERDISCIPLINARIO FLEXIBLE DE DANIEL BUSTELO



Subida do Seminario, 10 1ºIzqda C.P. 32002 Ourense. Teléfono: 988 230 621 Móvil: 678 419 725
e-mail: info@apromega.org www.apromega.org



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



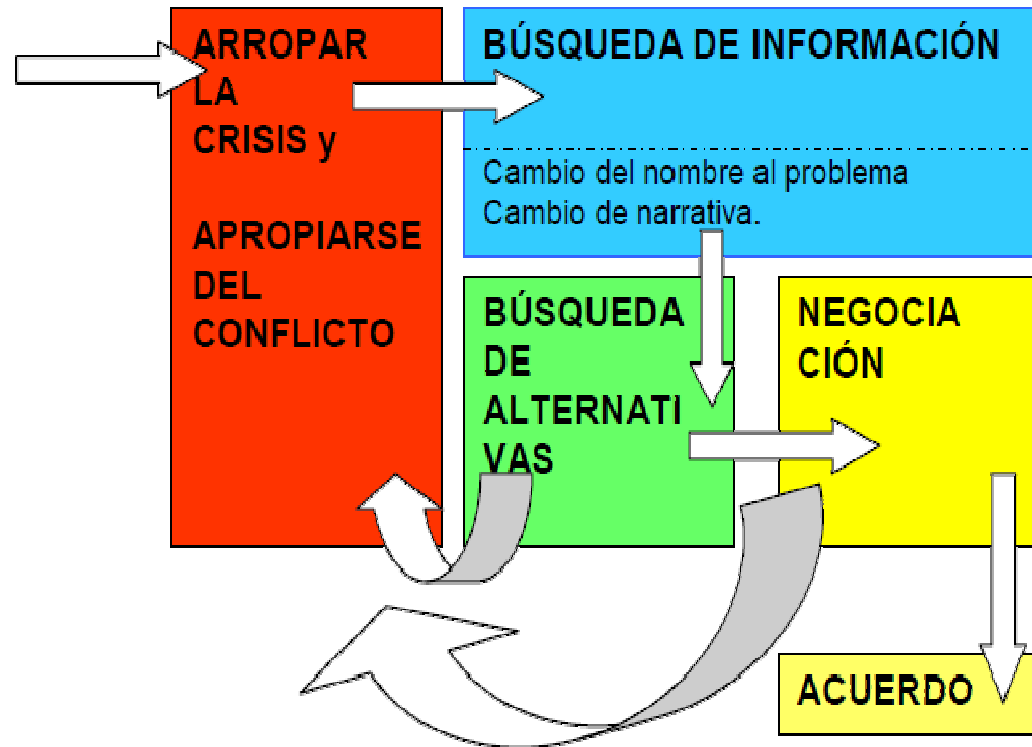
DEPUTACION OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

MEDIACIÓN PENITENCIARIA

PROCESO DE MEDIACIÓN



© Daniel J. Bustelo Eliçabe-Urriol 2001

Asociación Interdisciplinaria Europea de Estudios de la Familia www.aieef.org



Programa «La juventud en acción»



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

MEDIACIÓN PENITENCIARIA

PROCESO DE MEDIACIÓN tiene que ver con:

Aplicación de las técnicas de Mediación

Entenderlo como algo **DINÁMICO** y **COMPLEJO**

Reconocimiento y Legitimación de uno mismo

Reconocimiento y Legitimación del otro

Reformulación

Empoderamiento

¿Para/De/A quién?

LOS MEDIADOS

y

LA PERSONA MEDIADORA

Todo esto pone de manifiesto que en el proceso lo que está en juego es la relación interpersonal, y por eso la Mediación se configura no como un saber técnico sino un **saber humano** en cuanto, también, **al reconocimiento de nuestro papel en el proceso, nuestra debilidades, limitaciones y fortalezas.**



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



DEPUTACION
OURENSE



APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

APROMEGA Asociación Pro Mediación en Galicia

Teléfono: 988 23 06 21

Móvil: 678 419 725

E-mail: info@apromega.org

www.apromega.org

Subida do Seminario, 10 1ºB

C.P.: 32002 - Ourense



ENTIDADES FINANCIADORAS



DG Educación y Cultura

Programa «La juventud en acción»



ENTIDAD COLABORADORA

